BLUECANVAS

앱 사용 가이드 / Manual



BLUECANVAS

목 차

1. 안전 주의 사항 3

2. 제품 구성 및 설치 5

3. 미디어 포멧 및 제품 규격 8

4. 앱 설치 및 회원가입 9

5. 디바이스 등록 11

6. 주요기능 13

6.1. 작품 업로드 13

6.2. 콘텐츠 업로드 : 사진이나 동영상 업로드 16

1) 앨범에서 사진/ 동영상 선택 18
2) 사진 편집해서 업로드 19
3) 카메라 21
4) 다른 컬렉션에서 불러오기 22

7. 디바이스 관리 23

7.1. 디바이스 관리 23

1) 디바이스 상세 24
2) 디바이스 설정 내 컬렉션 편집 25
3) 프레젠테이션 모드 26
4) 디바이스 상태 변경 27
5) 스케줄 및 위젯 설정 28

7.2. 디바이스 설정 29

1) 디바이스 버전 30
2) 디바이스 이름 30
3) 위치정보 동기화 30
4) 네트워크 재설정 31
5) 블루투스 스피커 32
6) 밝기 조절 33
7) 작동 시간 34
8) 슬라이드 효과 35
9) 그림 배치 36
10) 매트 설정 37
11) 위젯 설정 38
12) 화면 회전 39
13) 재시작 40
14) 초기화 40

8. 콘텐츠 및 컬렉션 관리 기능 41

1) 콘텐츠 메인화면 41
2) 콘텐츠 검색 42
3) 콘텐츠 [내 컬렉션에 담기] 43
4) 콘텐츠 관리 [마이페이지] 44
5) 컬렉션 편집, 삭제 45
6) 컬렉션 이름 변경 46

9. 고객 서비스 안내 47

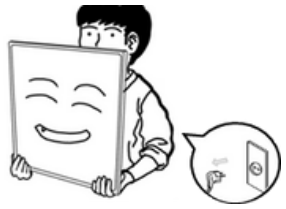
1. 안전 주의 사항

제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위하여 아래의 주의 사항을 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

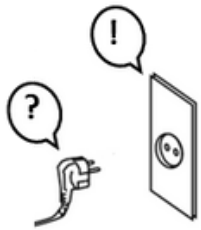
안전 주의 사항은 '주의 및 경고'와 '금지'로 구분되며 각각의 의미는 다음과 같습니다.

주의 및 경고 : 지키지 않았을 경우 제품의 손상 및 안전사고의 위험이 있음.

금지 : 지키지 않았을 경우 치명적인 위험이 있을 수 있음.



제품 이동시엔 장갑을 착용하시고 화면부에 손상이 가지 않도록 아래 부분을 받쳐서 안전하게 이동해 주세요. 되도록 어린아이의 손이 닿지 않는 곳에 설치해 주세요



플러그가 손상 또는 오염되지 않았는지 확인하시고 정격 전압에 맞는지 확인하세요. 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.
제품 손상 및 감전의 원인이 됩니다.



제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
점검, 수리가 필요할 경우 서비스 센터로 문의하세요.



제품에서 소음, 진동, 연기가 발생할 경우 즉시 사용을 중단하시고 서비스 센터에 문의해 주세요.



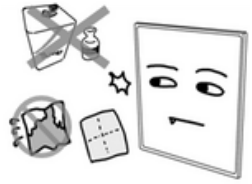
제품 주변에 난로나 화기 등 뜨거운 물건을 두지 마세요. **화재의 위험이 있습니다.**



설치된 제품에 절대 매달리지 마세요.
특히 어린아이가 매달리지 않도록 주의시켜 주세요. 설치된 제품을 위로 밀지 마세요.
제품이 떨어져 상해의 위험이 있습니다.



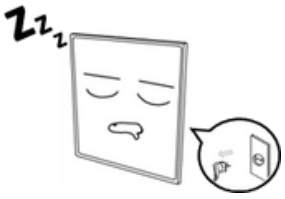
제품에 기름이나 물을 뿌리지 마세요.
화재와 감전의 위험이 있습니다.



청소시에 광택제, 연마제, 왁스, 알코올, 신나, 방청제, 윤활제, 세정제 등의 화학 제품과 물에 젖은 헝겊은 사용하지 마시고, 마른 헝겊으로 닦아 주세요.



제품을 커튼, 수건 등으로 덮어 놓지 마세요. 내부 온도가 상승하여 고장의 원인이 될 수 있습니다.

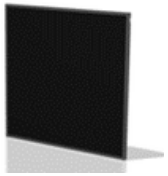


오랜 시간 제품을 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 분리해 주세요.

2. 제품 구성 및 설치 - 26.5" / 49"

1) 구성품

포장을 열고 아래 부품들이 빠짐없이 있는지 확인하세요.



BLUECANVAS 본체



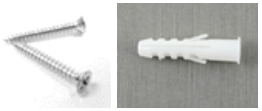
전원 어댑터



전원 케이블



벽 설치 브라켓

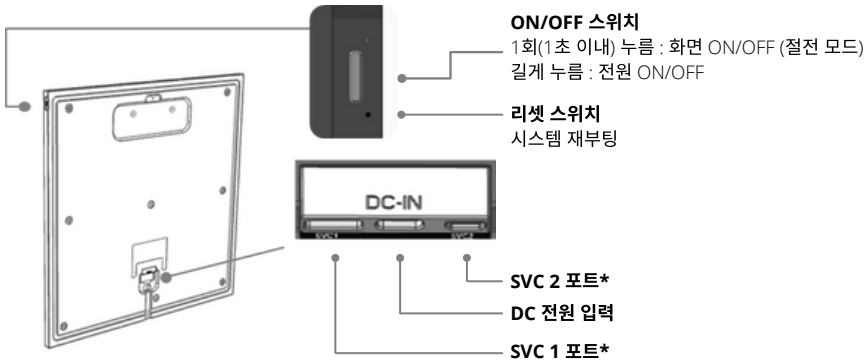


브라켓 스크류 / 칼블럭



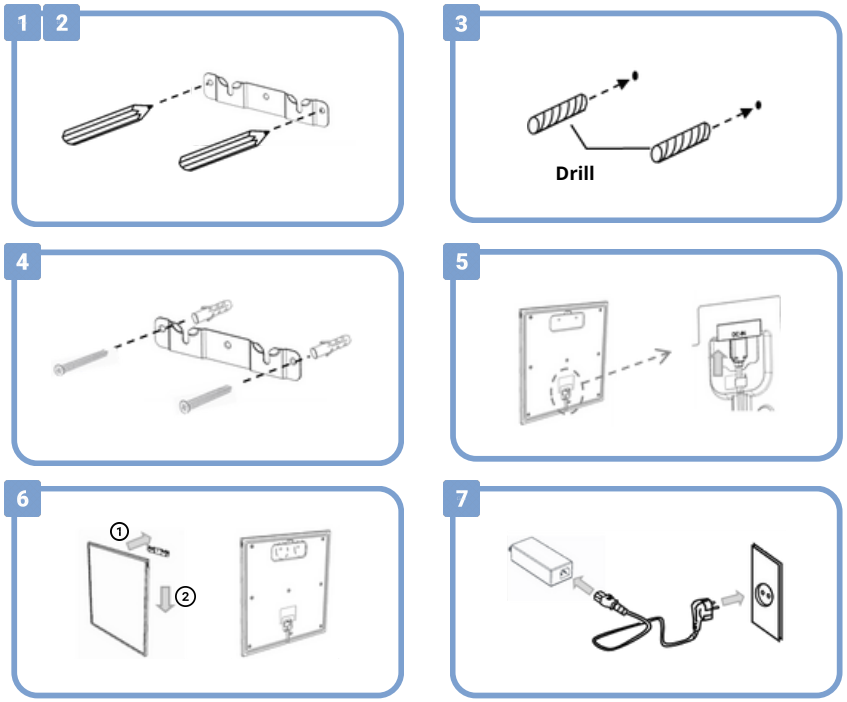
사용 설명서

2) 각 부의 명칭



***SVC 2 포트는 제품 AS 및 점검을 위한 포트입니다.**

3) 제품 설치



1 **설치 공간 확인 :** 제품이 설치 될 벽면의 이물이나 돌출부를 제거합니다.

2 **스크류 위치 표시 :** 제품이 설치 될 위치에 벽 설치 브라켓을 대고 양쪽 구멍에 표시합니다.

3 **구멍 뚫기 :** 스크류 직경에 맞는 드릴로 2 에서 표시한 부분을 뚫어줍니다.

4 **브라켓 설치 :** 3 에서 뚫은 구멍에 칼블럭을 꽂고 브라켓을 스크류로 고정합니다.

5 **전원 어댑터 연결 :** 어댑터 출력 단자를 제품 뒷면의 DC 전원 입력부에 꽂습니다.

6 **제품 설치 :** 올바른 위치에 제품을 걸어주고 제품이 잘 걸려있는지 확인합니다.

7 **전원 연결 :** 전원 케이블을 어댑터에 연결하고 전원을 연결합니다.

*콘크리트 벽면 설치 기준

1) 구성품

포장을 열고 아래 부품들이 빠짐없이 있는지 확인하세요.



ARTIVIA 본체

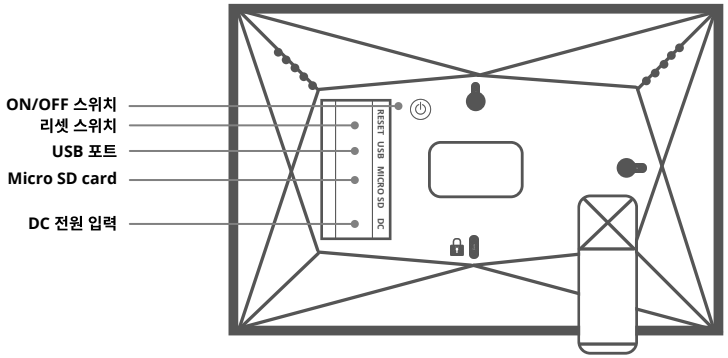


전원 어댑터



사용 설명서

2) 각 부의 명칭



동영상 지원 코덱 / Video Codec

코덱 / Codec	확장자 / Extension
H.264	mp4 / avi
VP9	mkv
HEVC	mkv
MPEG-4	mp4 / avi / mkv
MPEG-1	mkv /mpg

이미지 지원 포멧 / Image Format

코덱 / Codec	확장자 / Extension
JPEG	jpg
PNG	png
GIF	gif

영상 업로드 시 제안사항
- 해상도 : 10.1" - 1280* 800 / 26.5" - 1920* 1920 / 49" - 3840* 2160
- 용량 : 2GB 이하
- 인코딩 : H.264, 초당 30프레임 이하

Model / Specification		10.1"	26.5" Premium	49" Premium
Active Screen Size		10.1 inches Diagonal	26.5 inches Diagonal	49 inches Diagonal
Panel Type		IPS Panel (Hard Coating)	LG Display IPS Panel (Hard Coating, Anti-Glare Surface Treatment)	LG Display UHD Panel, RGB (Hard Coating, Anti-Glare Surface Treatment)
Resolution		1280 X 800 (FHD)	1920 X 1920(QHD)	3840 X 2160(UHD)
Luminance, white		230nit	450nit	400nit
Back Light		Edge LED		
Outline Dimension		264.9 X 183.7 X 23 mm (W x H x D) Even Thickness	498.35 X 498.35 X13.9 mm (W x H X D) Even Thickness	1104.2 X 634.4 X 13.9 mm (W x H X D) Even Thickness
Bezel		20mm Even Bezel	On 11.3 / Off 9.9 mm Even Bezel	On 15.2 / Off 12.3 mm Even Bezel
Weight (without Power Adapter)		480g	3.2kg	11.5kg
Power Supply	DC Voltage	5V / 2A (Adapter)	24V / 4A (Adapter)	24V / 4.5A (Adapter)
Power Consumption	Normal Operation	10W	58W	85W
	Stand by	Under 3.0W		
Power Source	AC Voltage	100-240V		
	Frequency	50/60 Hz		60 Hz

*제품 규격은 성능 향상을 위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

4. 앱 설치 및 회원 가입





최신 버전의 BLUECANVAS(블루캔버스)안드로이드 플레이스토어, 아이폰 앱스토어에서 다운로드하시기 바랍니다.

1. **[회원가입]** 버튼을 누르세요.
2. Email, 비밀번호, 닉네임 입력 후 이용약관을 확인하고 동의에 체크해주세요.

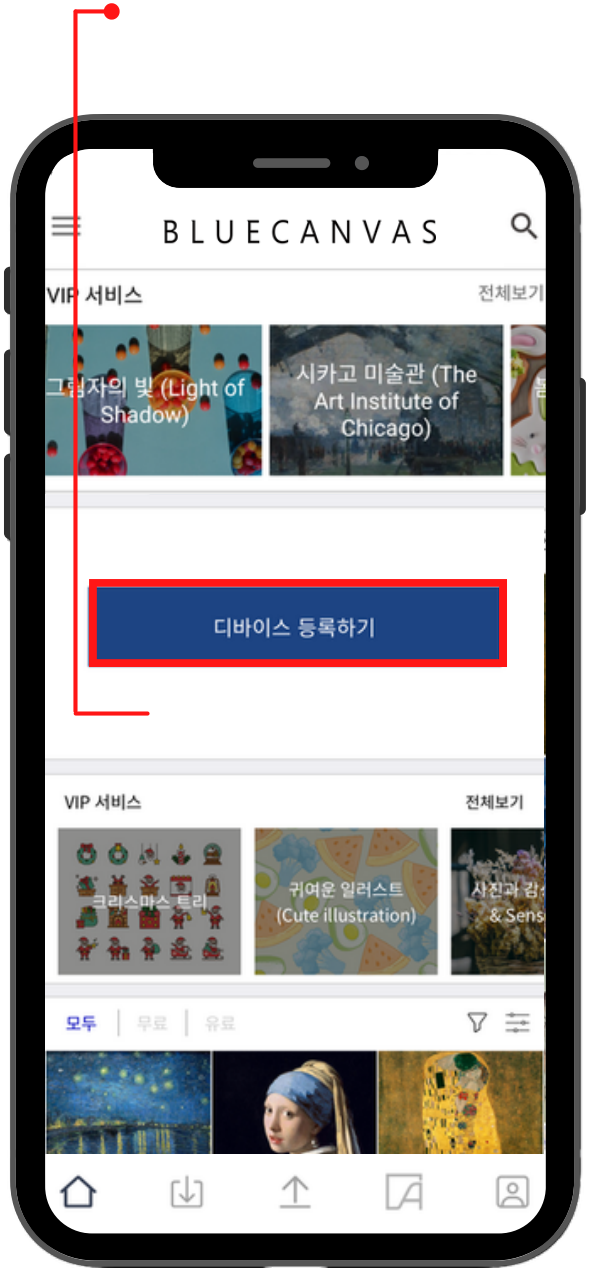


3. **[회원가입]**을 누르면 Email로 인증메일이 발송됩니다.
4. 인증메일 확인 후 인증메일의 Link를 클릭하시면 회원가입이 완료됩니다.

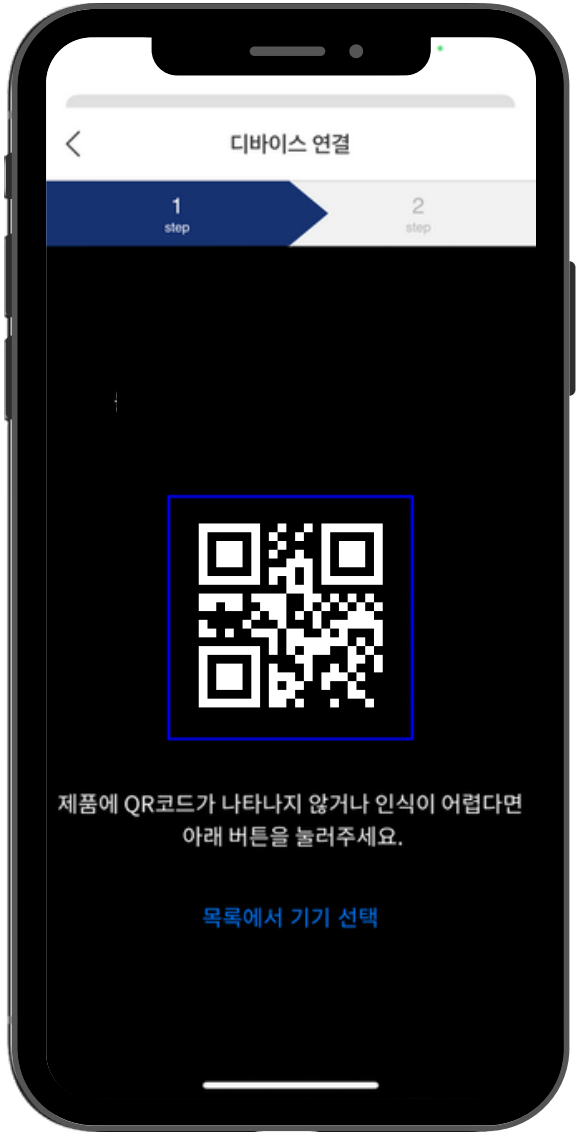

BLUECANVAS
회원가입
로그인
비밀번호를 잊어버리셨나요?
아이디를 잊어버리셨나요?

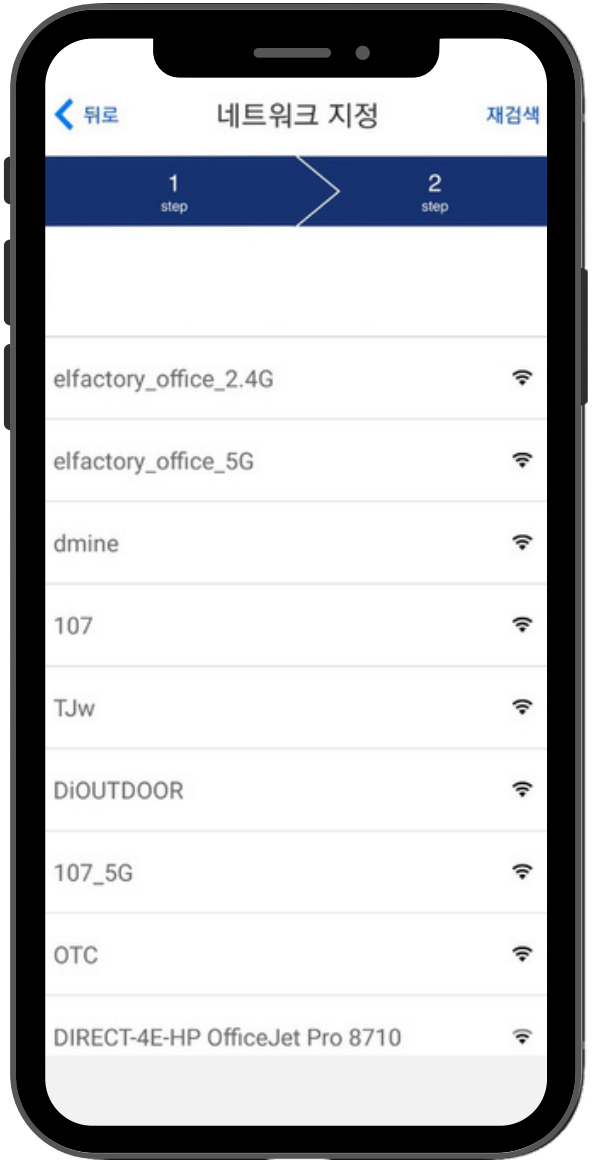

이메일 주소
비밀번호
비밀번호 확인
닉네임
서비스 이용약관
약관 보기
개인정보 이용약관
약관 보기
회원가입

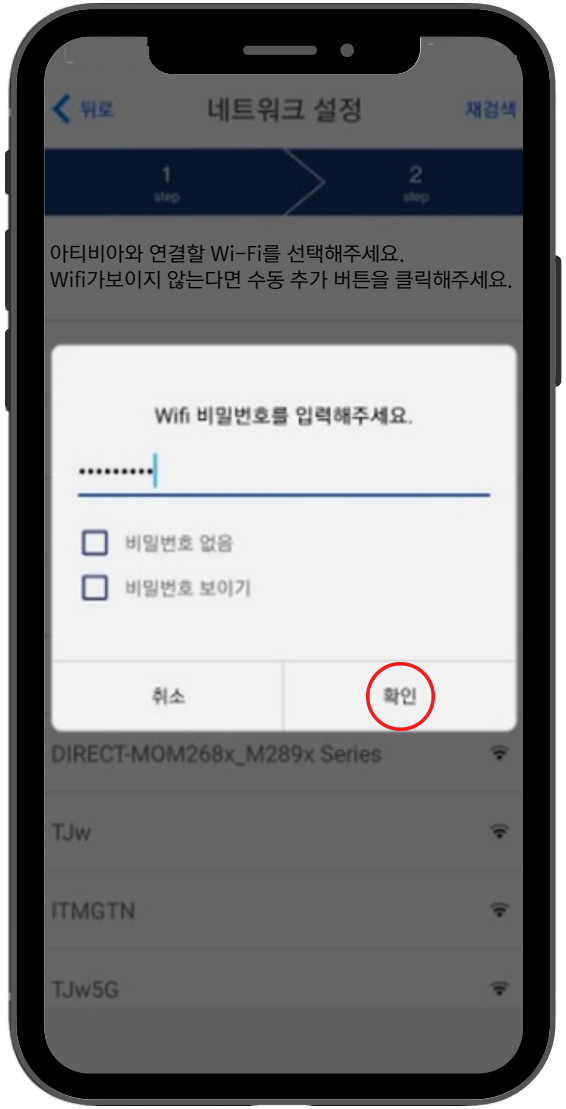

Email로 회원가입 인증
메일이 발송되었습니다.
이메일을 확인해주세요.
확인
서비스 이용약관
약관 보기
개인정보 이용약관
약관 보기
회원가입


BLUECANVAS
VIP 서비스
전체보기
그림자의 빛 (Light of Shadow)
시카고 미술관 (The Art Institute of Chicago)
디바이스 등록하기
VIP 서비스
전체보기
크리스마스 트리
귀여운 일러스트 (Cute illustration)
모두
무료
유료


디바이스 연결
1
step
2
step
디바이스 QR코드 스캔을 위해 카메라
권한을 허가하시겠습니까?
허용 안 함
확인
목록에서 기기 선택


디바이스 연결
1
step
2
step
제품에 QR코드가 나타나지 않거나 인식이 어렵다면
아래 버튼을 눌러주세요.
목록에서 기기 선택

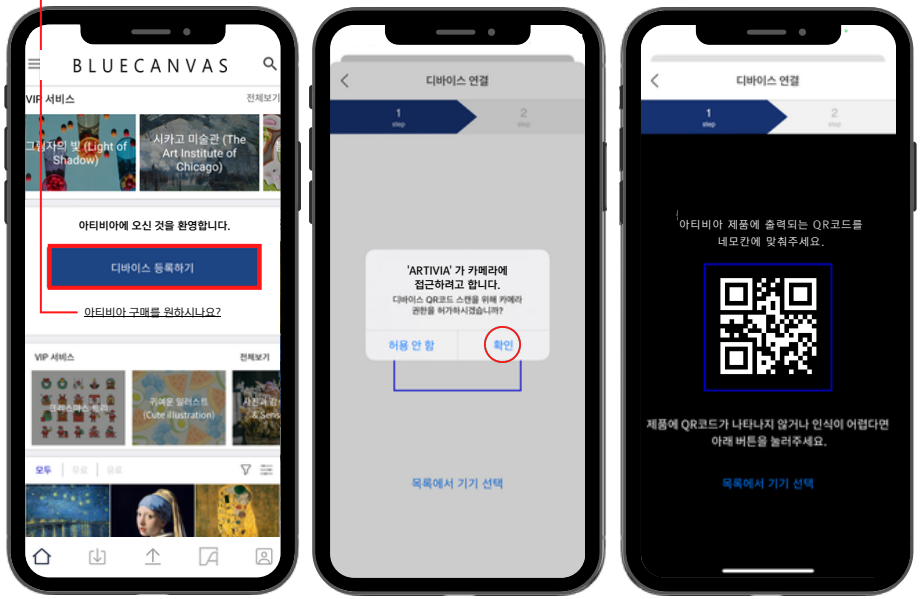

뒤로
네트워크 지정
재검색
1
step
2
step
elfactory_office_2.4G
elfactory_office_5G
dmine
107
TJw
DiOUTDOOR
107_5G
OTC
DIRECT-4E-HP OfficeJet Pro 8710

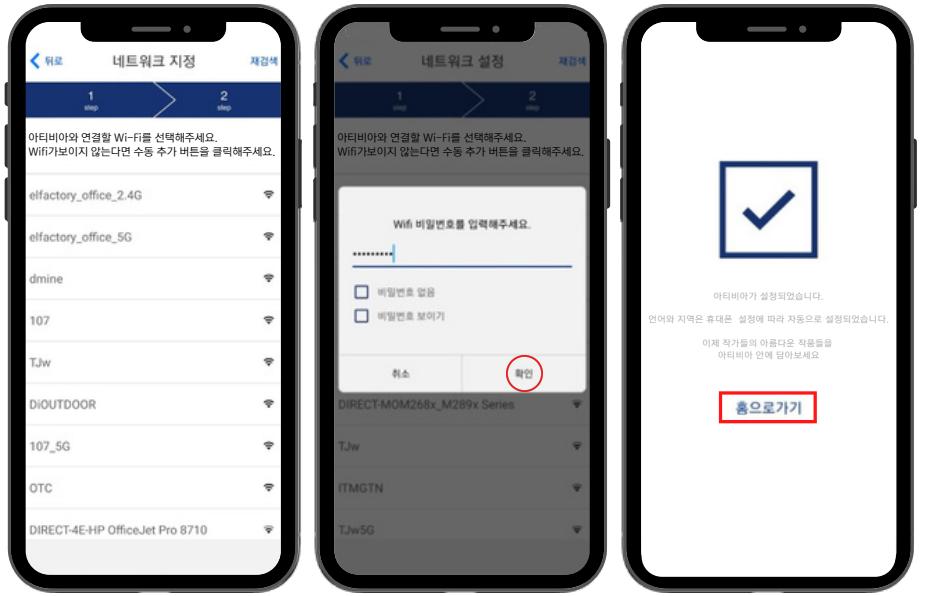

뒤로
네트워크 설정
재검색
1
step
2
step
아티비아와 연결할 Wi-Fi를 선택해주세요.
Wifi가보이지 않는다면 수동 추가 버튼을 클릭해주세요.
Wifi 비밀번호를 입력해주세요.
비밀번호 없음
비밀번호 보이기
취소
확인
DIRECT-MOM268x_M289x Series
TJw
ITMGTN
TJw5G


홈으로가기

5. 디바이스 등록

ARTIVIA 장비를 구매할 수 있습니다.





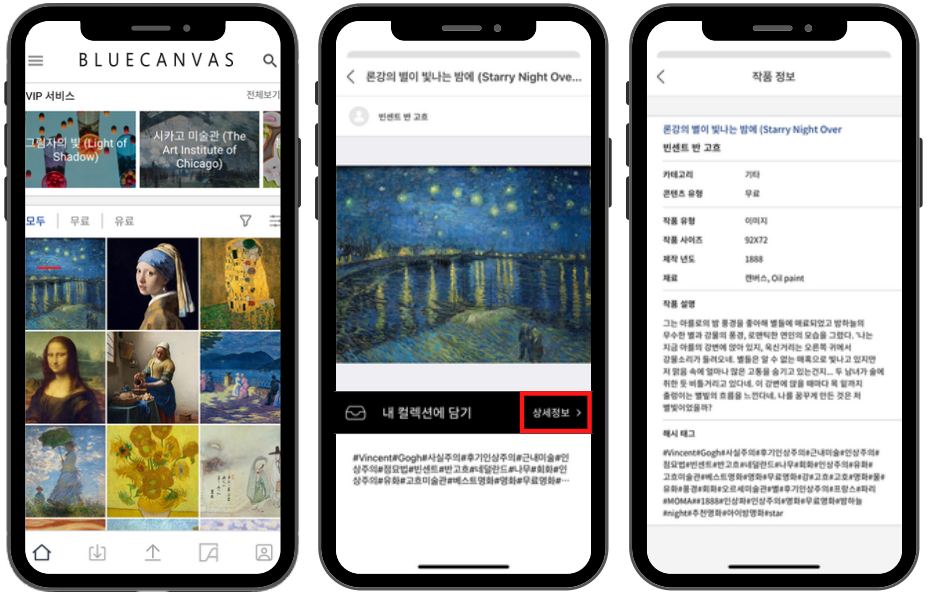
1. **[디바이스 등록하기]** 버튼을 눌러주세요.
2. 디바이스 QR코스 스캔을 위해 카메라 권한을 허가해주세요.
3. 제품에 나오는 QR코드를 스마트폰 화면과 일치시킵니다.

*디바이스 등록 전에 모바일의 블루투스를 ON 상태로 해주시고 모바일로 직접 블루투스를 연결하지 않으셔도 됩니다.

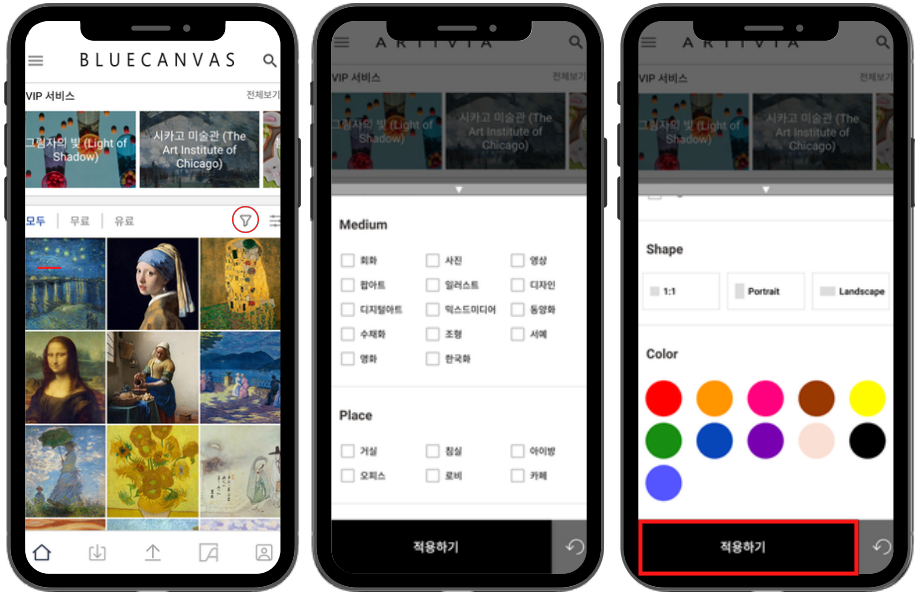
4. 블루투스 설정 후 Wifi 리스트 중 해당 Wifi를 찾아 선택하여 연결합니다.
5. Wifi의 비밀번호를 입력합니다.
6. 제품 화면에 '서버에 연결되었습니다' 문구가 뜨면 디바이스 등록이 완료된 것으로 **[홈으로가기]** 버튼을 눌러 메인 화면으로 이동합니다.

*상황에 따라 네트워크 환경이 좋지 않을 경우 모바일의 핫스팟을 연결하여 점검을 하셔도 좋습니다.

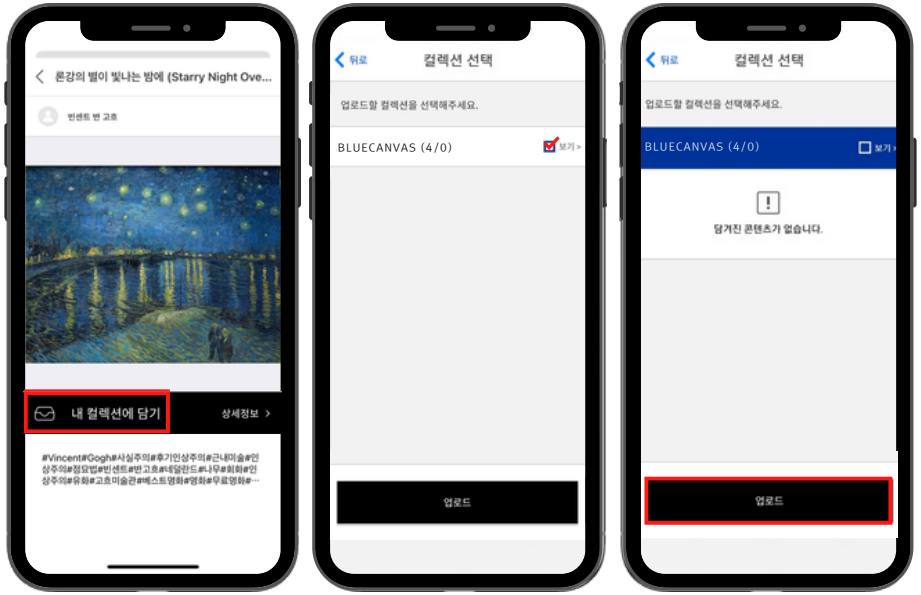
6. 주요 기능
6.1 작품 업로드



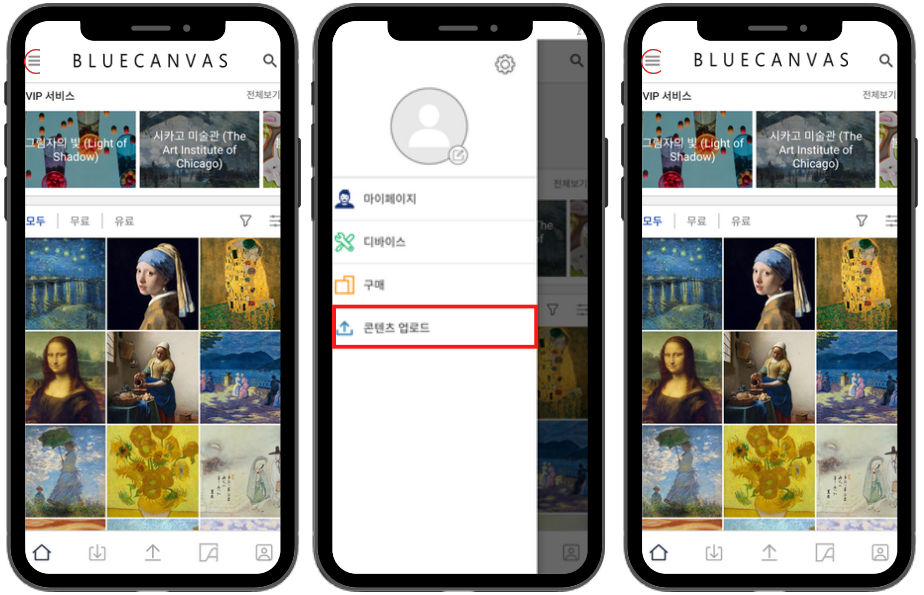
1. 메인 화면에서 작품을 탐색한 후 업로드 할 작품을 선택합니다.
2. **[상세정보]** 버튼을 누르면 작품의 정보를 확인할 수 있습니다.



4. 중앙 우측의 ▽필터를 누르면 카테고리별 작품 검색이 가능합니다.
5. 원하는 필터를 적용하여 작품을 검색합니다.



7. 원하는 작품을 선택한 후 **[내 컬렉션에 담기]** 버튼을 눌러 주세요.
8. 업로드 할 컬렉션을 선택합니다.
9. 컬렉션 선택 후 콘텐츠를 업로드합니다.

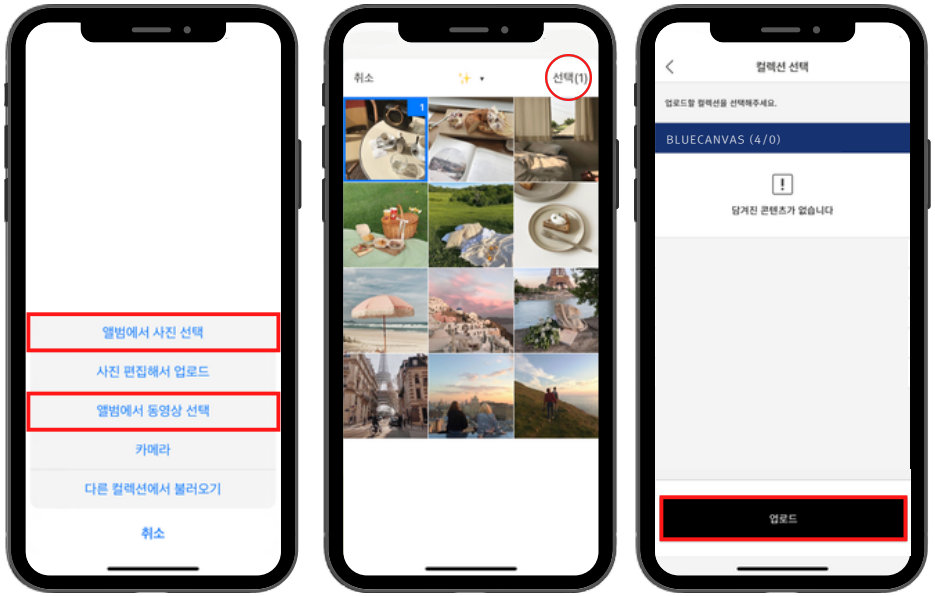


1. 메인화면에서 좌측 상단의 ☰ 버튼을 누르면 좌측 네비게이션이 열립니다.
2. **[콘텐츠 업로드]**를 눌러 콘텐츠를 업로드 합니다.
3. 메인화면 하단의 ↑버튼을 누르면 **[콘텐츠 업로드]** 바로가기가 가능 합니다.



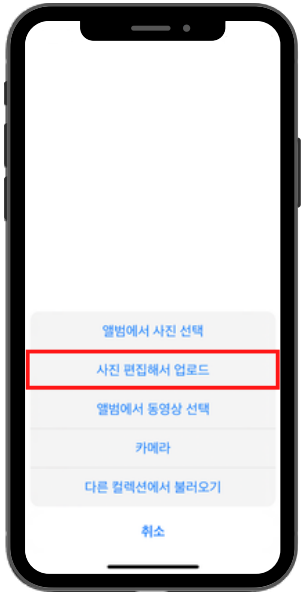
콘텐츠 업로드 종류

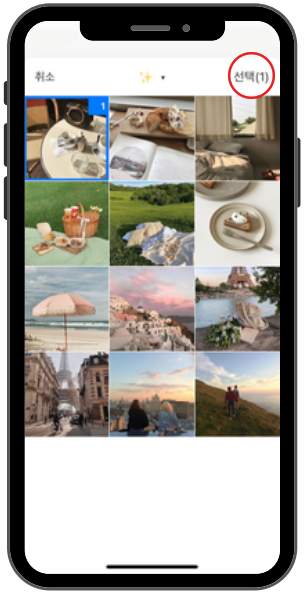
1) 앨범에서 사진/동영상 선택 핸드폰 내에 있는 사진 또는 동영상을 선택해 장비에 업로드 할 수 있습니다.
2) 사진 편집해서 업로드 핸드폰 내에 있는 사진을 편집하여 올릴 수 있습니다.
3) 카메라 사진을 촬영 후, 촬영한 사진을 장비에 업로드 할 수 있습니다.
4) 다른 컬렉션에서 불러오기 다른 컬렉션에 있는 사진을 간편하게 가져와 업로드 할 수 있습니다.



1) 앨범에서 사진/동영상 등록

1. 핸드폰 내에 있는 사진 또는 동영상을 선택합니다.
2. 컬렉션을 선택한 후 **[업로드]**를 누르면 컬렉션에 업로드 됩니다.



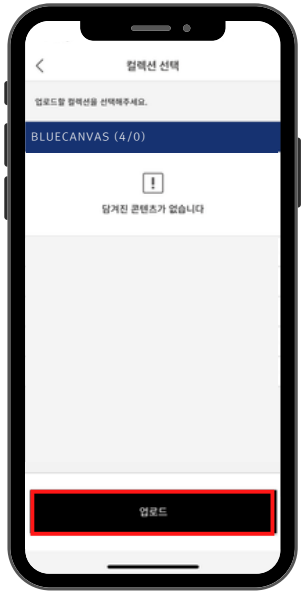


2) 사진 편집해서 업로드

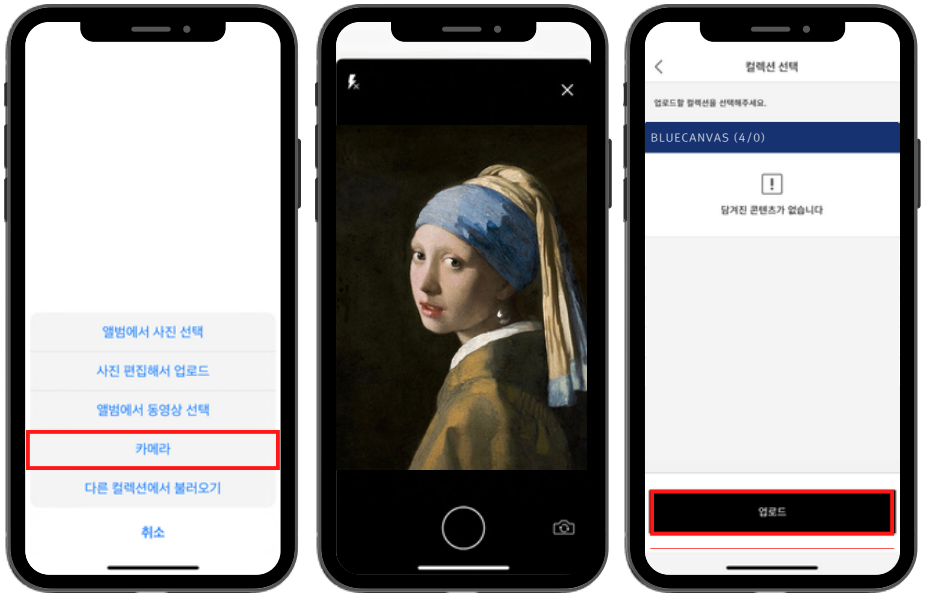
1. **[사진 편집해서 업로드]**를 누른 후 사진을 선택합니다.





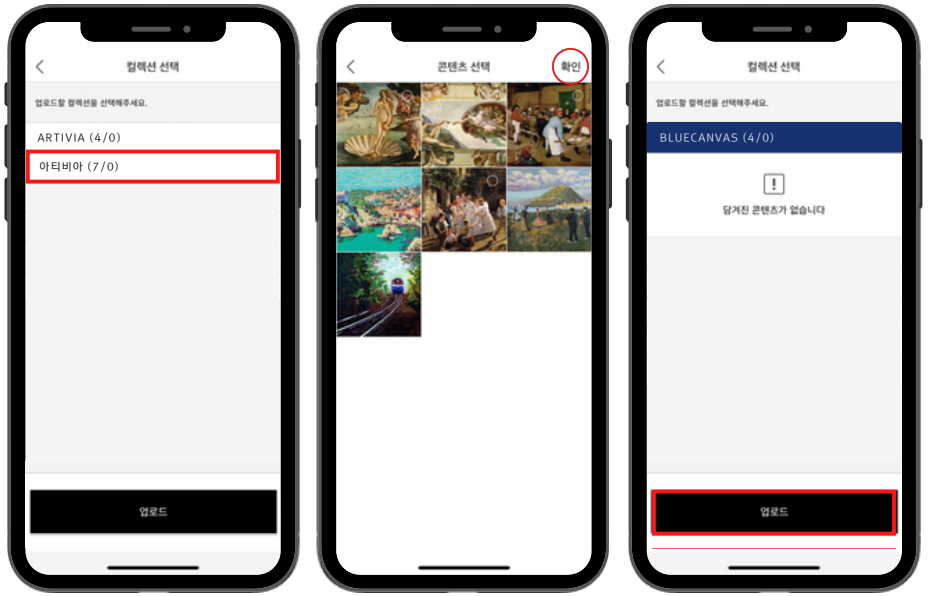


2. 사진을 선택한 후 1:1 혹은 16:9 비율을 선택하여 콘텐츠 비율을 조정하실 수 있습니다.
3. 사진 비율 조정 후 원하는 컬렉션을 선택하여 **[업로드]**를 누르면 사진이 업로드 됩니다.



3) 카메라

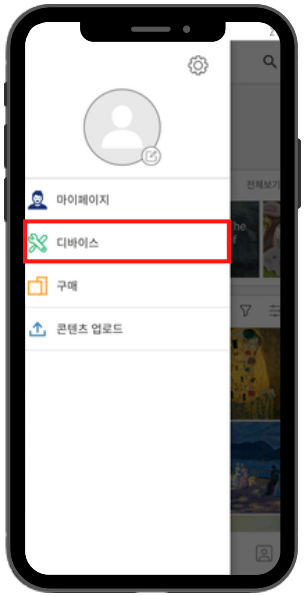
1. **[카메라]**를 누르고 업로드 할 콘텐츠를 촬영합니다.
2. 컬렉션을 선택한 후 **[업로드]**를 누르면 컬렉션에 업로드 됩니다.

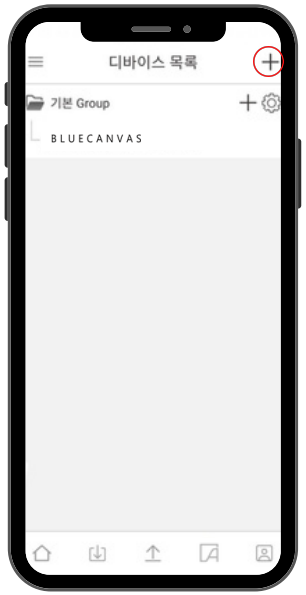


4) 다른 컬렉션에서 불러오기

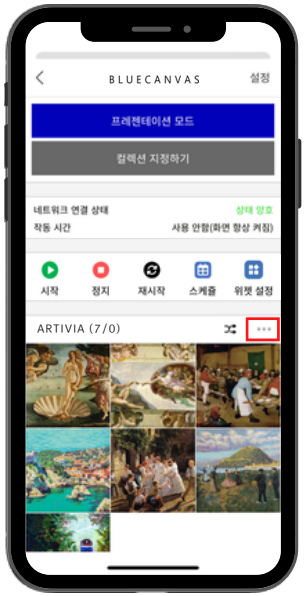
1. **[다른 컬렉션에서 불러오기]**를 누르고 작품을 불러올 컬렉션을 선택합니다.
2. 가져올 사진 또는 동영상을 선택합니다.
3. 업로드 할 컬렉션을 선택 한 후 **[업로드]**를 누르면 컬렉션에 업로드 됩니다.

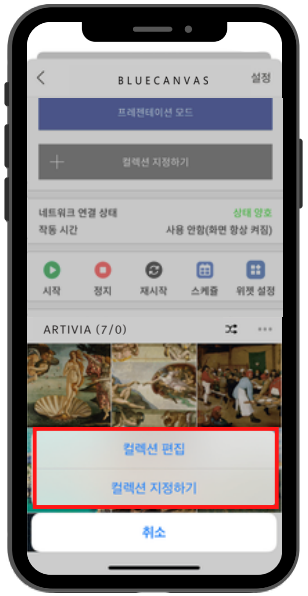
7. 디바이스 관리
7.1. 디바이스 관리





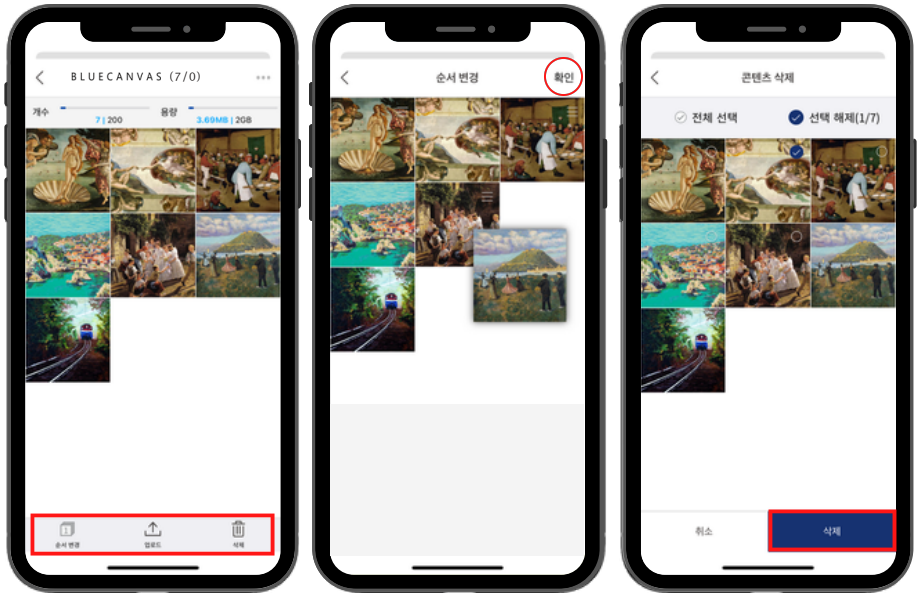
1. 메인화면 좌측 상단의 ☰ 버튼을 누르고 네비게이션의 **[디바이스]** 버튼을 누르면 디바이스 목록 페이지로 이동합니다.
2. 디바이스명을 누르면 해당 디바이스 상세페이지로 이동합니다.
3. **[추가]** 버튼을 누르면 디바이스 추가 화면으로 이동합니다.





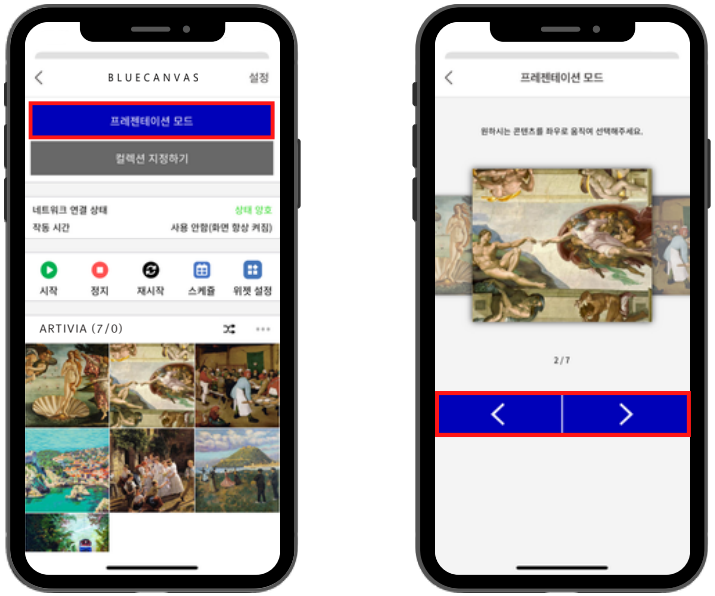
1) 디바이스 상세

1. 디바이스 상세에서는 디바이스에서 재생되는 콘텐츠를 한눈에 보실 수 있습니다.
2. 컬렉션 우측 메뉴 버튼을 누르면 컬렉션을 변경하거나 편집할 수 있습니다.



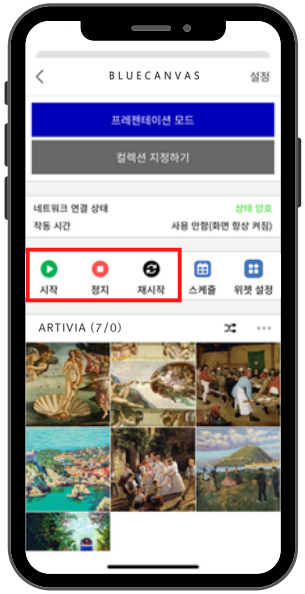
2) 디바이스 설정 내 컬렉션 편집

1. 컬렉션 편집 화면 메뉴에서 순서 변경, 업로드, 삭제 버튼을 눌러 편집합니다.
2. 순서변경 화면에서 콘텐츠를 드래그하여 옮긴 후 **[확인]** 버튼을 누르면 이미지의 순서가 변경됩니다.
3. 삭제 화면으로 이동하여 삭제하고 싶은 콘텐츠를 선택하여 **[삭제]** 버튼을 누르면 콘텐츠가 삭제됩니다.



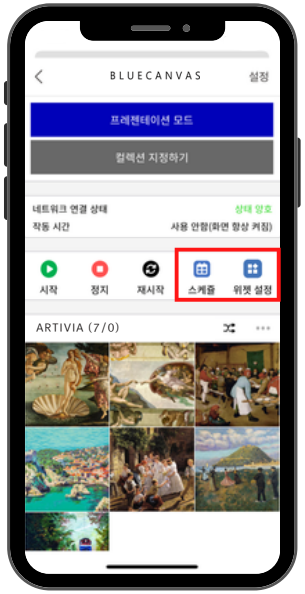
3) 프레젠테이션 모드

1. **[프레젠테이션 모드]** 버튼을 누르면 프레젠테이션 모드로 진입합니다.
2. 프레젠테이션 모드에서 좌우 버튼을 눌러 원하시는 콘텐츠를 선택하시면 블루캔버스 화면에 노출됩니다.



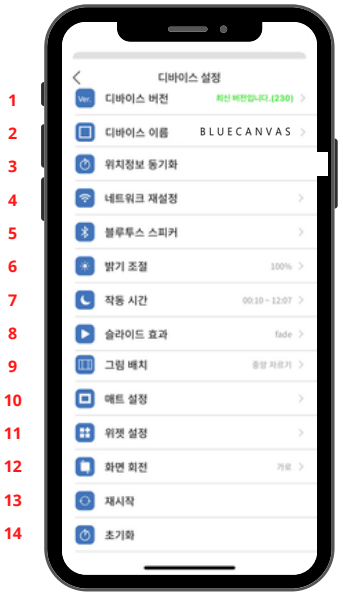
4) 디바이스 상태 변경

1. **[시작]** 또는 **[정지]** 버튼을 눌러 디바이스를 컨트롤 할 수 있습니다.
2. **[재시작]** 디바이스를 재부팅 할 수 있습니다.

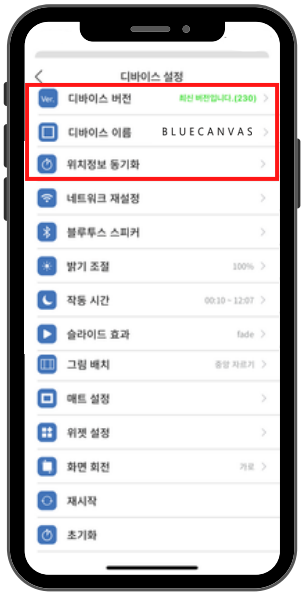


5) 스케줄 및 위젯 설정

1. **[스케줄]** 디바이스의 스케줄을 확인하고 설정 할 수 있습니다.
2. **[위젯 설정]** 디바이스에 간단한 텍스트, 날짜, 시계, 온도, 뉴스 등을 표시할 수 있습니다. 위치와 크기 설정이 가능합니다,



1) 디바이스 버전 디바이스의 최신 버전을 확인 할 수 있습니다.
2) 디바이스 이름 디바이스 이름을 원하는 이름으로 수정 할 수 있습니다.
3) 위치정보 동기화 디바이스의 위치를 동기화 할 수 있습니다.
4) 네트워크 재설정 Wifi를 변경 할 수 있습니다.
5) 블루투스 스피커 블루투스 스피커를 설정 할 수 있습니다.
6) 밝기 조절 디바이스의 밝기를 조절 할 수 있습니다.
7) 작동 시간 디바이스 ON/OFF 상태를 원하는 시간대로 설정 할 수 있습니다.
8) 슬라이드 효과 콘텐츠 화면 전환 시 효과 설정을 할 수 있습니다.
9) 그림 배치 콘텐츠의 비율과 크기를 설정 할 수 있습니다.
10) 매트 설정 다양한 색상의 매트와 프레임을 설정 할 수 있습니다.
11) 위젯 설정 디바이스에 간단한 텍스트, 날짜, 시계, 온도 등을 표시할 수 있습니다.
12) 화면 회전 작품의 방향을 가로 또는 세로로 설정 할 수 있습니다.
13) 초기화 디바이스를 초기화 시켜 새로운 핸드폰과 연동 시킬 수 있습니다.
14) 재시작 디바이스를 재부팅 할 수 있습니다.

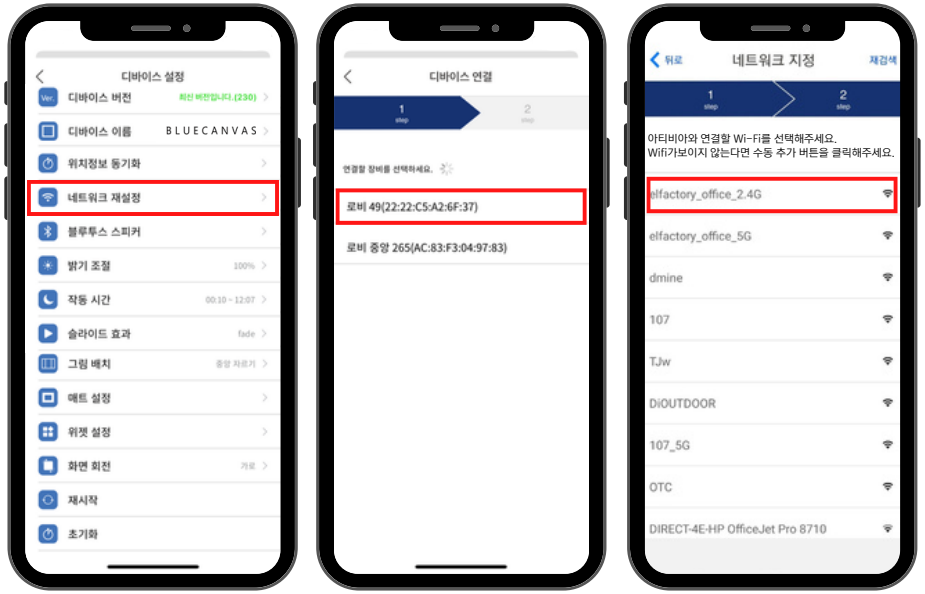




1) 디바이스 버전
디바이스의 최신 버전을 확인 할 수 있습니다.

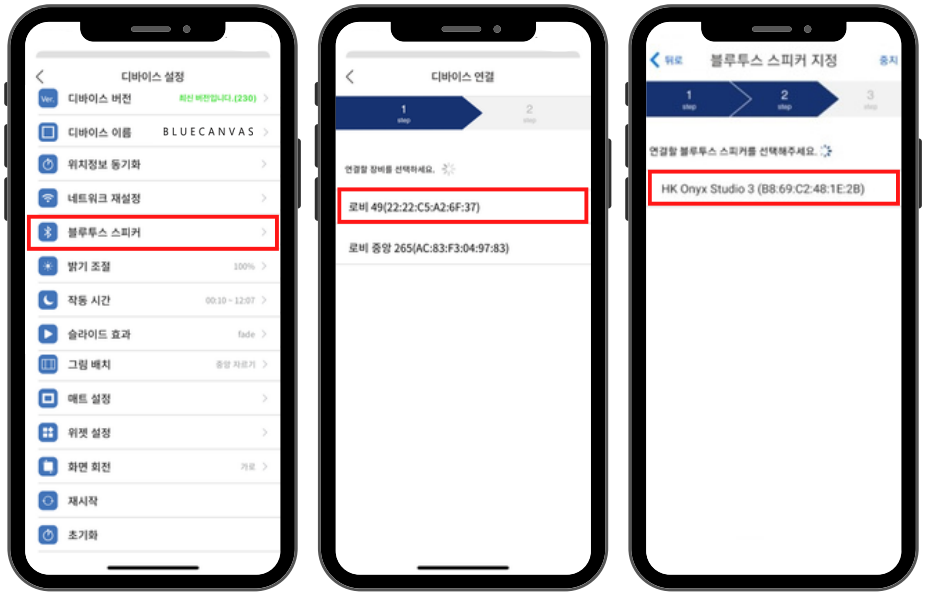
2) 디바이스 이름
디바이스 이름을 원하는 이름으로 수정 할 수 있습니다.

3) 위치정보 동기화
디바이스의 위치를 동기화 할 수 있습니다.



4) 네트워크 재설정

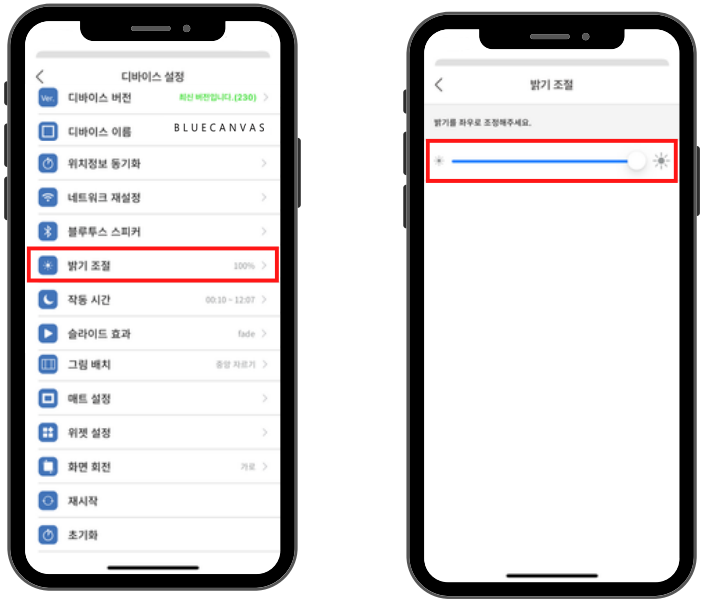
1. 네트워크 재설정 하실 디바이스를 선택합니다.
2. Wifi 네트워크를 변경 할 수 있습니다.l



5) 블루투스 스피커

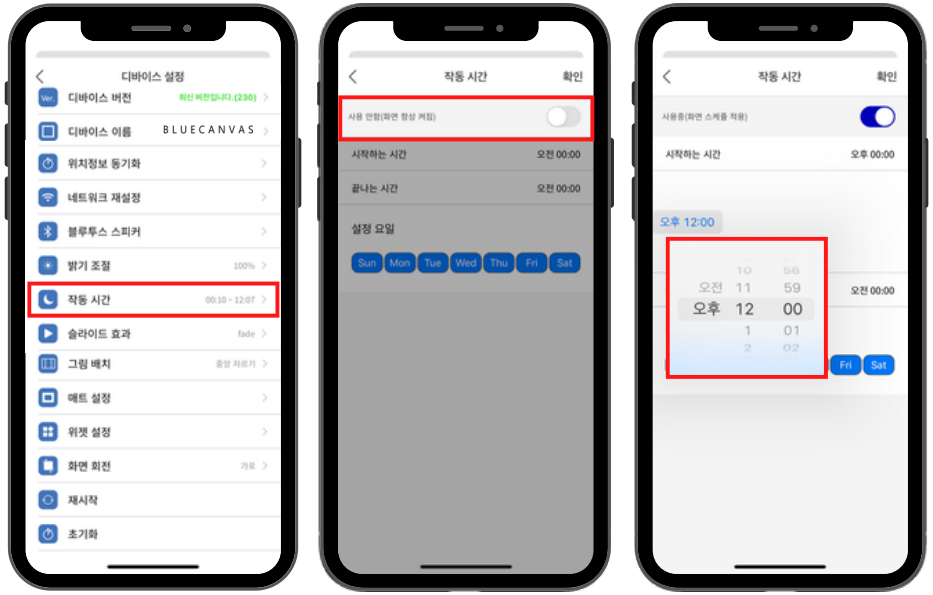
1. 블루투스와 Wifi 네트워크를 먼저 설정합니다.
2. 블루투스 스피커가 연결 될 디바이스를 선택하여 다음 단계로 넘어갑니다.
3. 연결할 블루투스 스피커를 선택하면, 블루투스 스피커가 연결됩니다.

*블루투스 4.0 권장



6) 밝기 조절

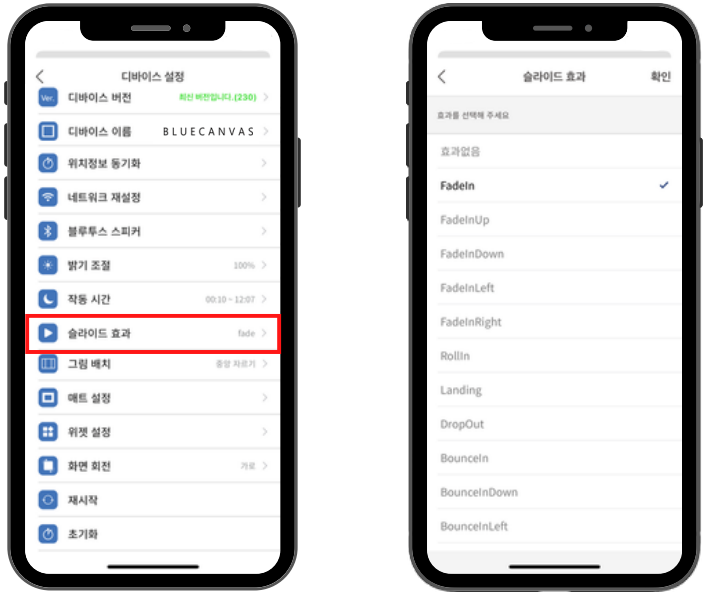
디바이스의 밝기를 조절 할 수 있습니다.



7) 작동 시간

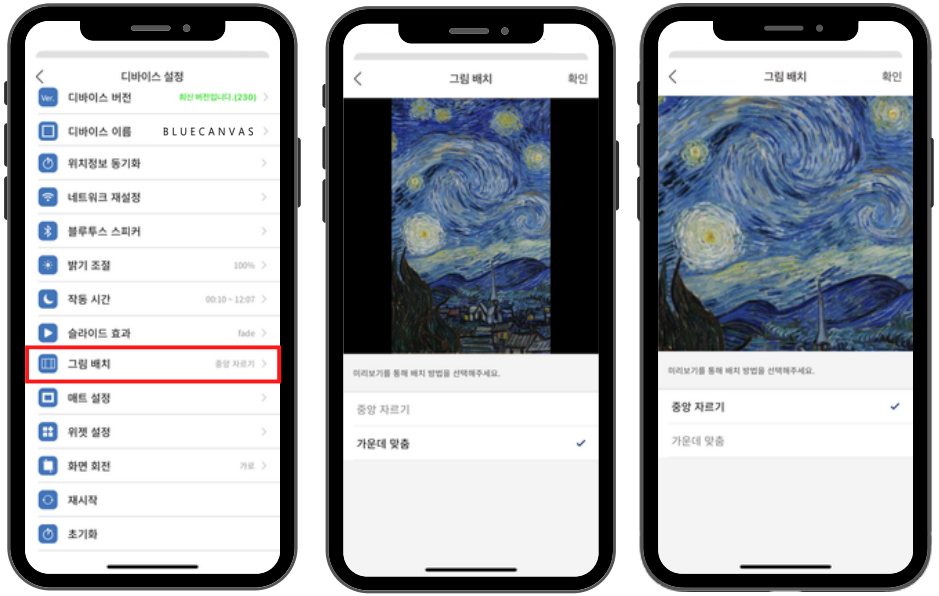
디바이스 ON/OFF 상태를 원하는 시간대로 설정 할 수 있습니다.

*네트워크 상태가 원활하지 않은 경우, 작동 시간 등 일부 기능이 제한됩니다.



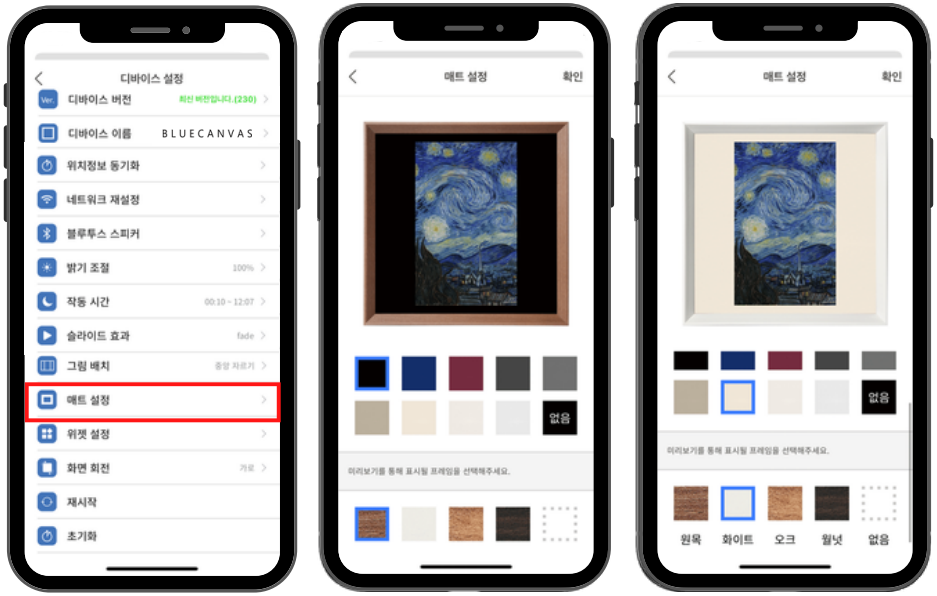
8) 슬라이드 효과

사진 화면 전환 시 원하는 슬라이드 효과 설정이 가능합니다.



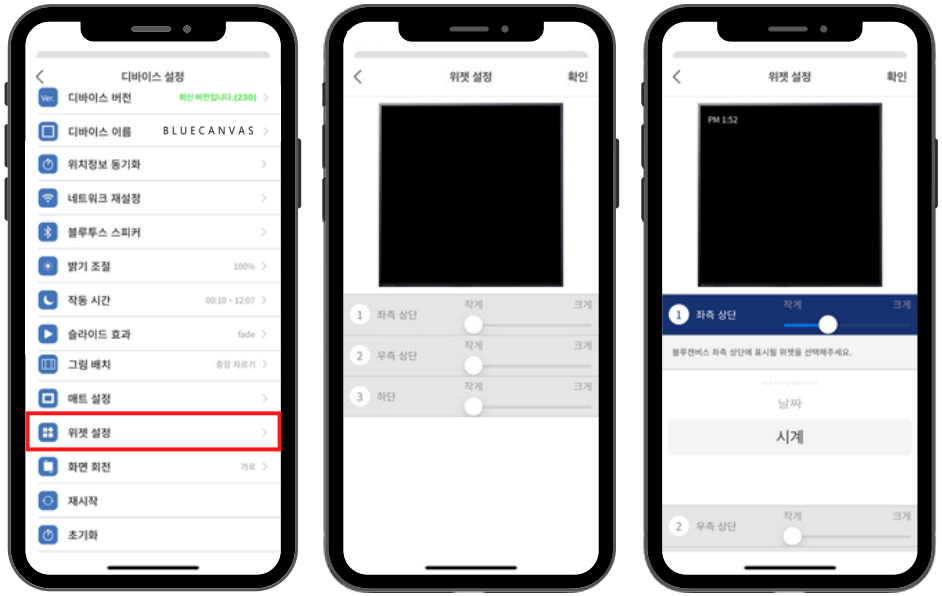
9) 그림 배치

콘텐츠의 비율과 크기를 설정 할 수 있습니다.



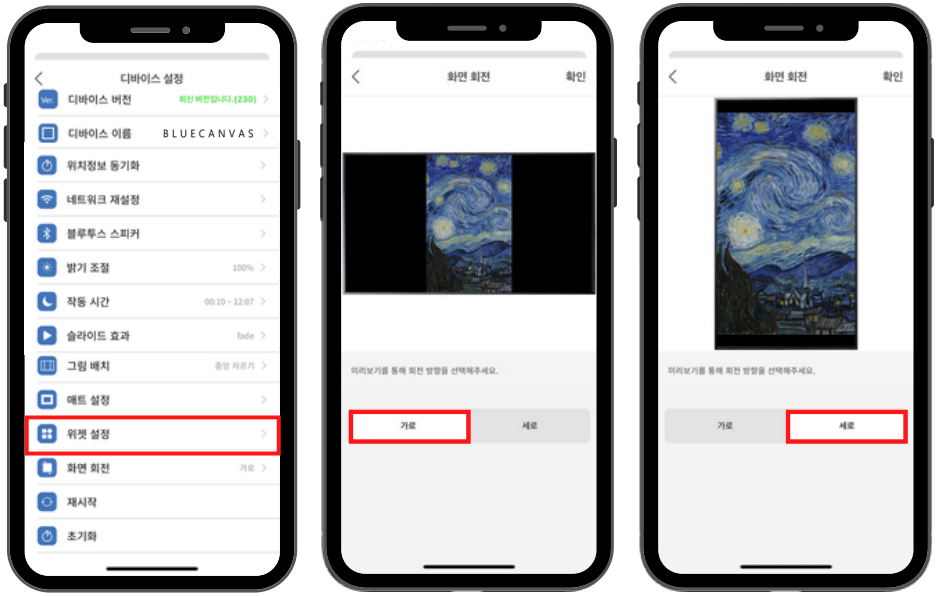
10) 매트 설정

다양한 색상의 매트와 프레임을 설정 할 수 있습니다.



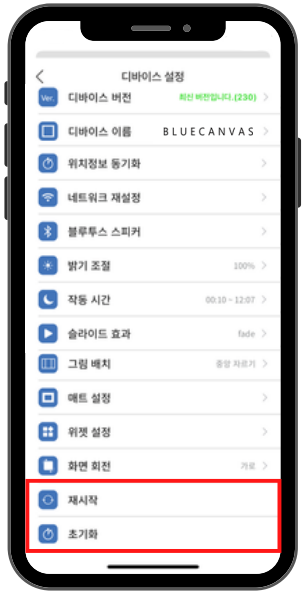
11) 위젯 설정

디바이스에 간단한 텍스트, 날짜, 시계, 온도, 뉴스 등을 표시할 수 있습니다.
위치와 크기 설정이 가능합니다.



12) 화면 회전

작품의 방향을 가로 또는 세로로 설정 할 수 있습니다.



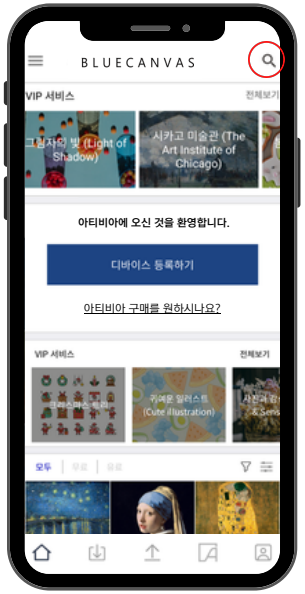
13) 재시작

디바이스를 재부팅 할 수 있습니다.

14) 초기화

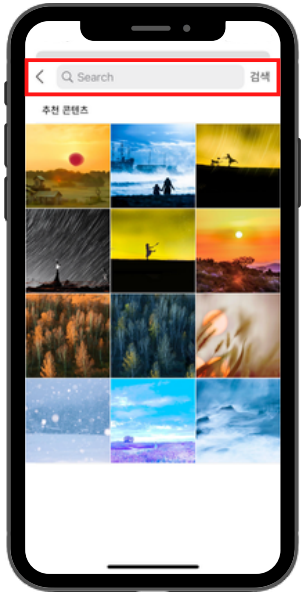
디바이스를 초기화 시켜 새로운 핸드폰과 연동 시킬 수 있습니다.

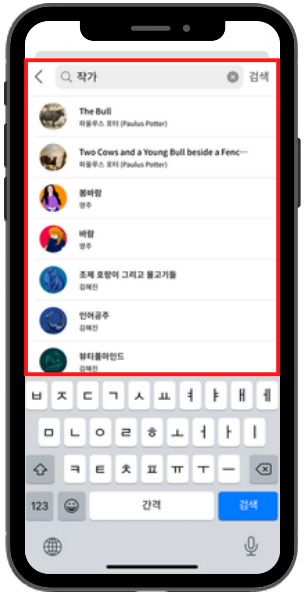
8. 콘텐츠 및 컬렉션 관리 기능



1) 콘텐츠 메인화면

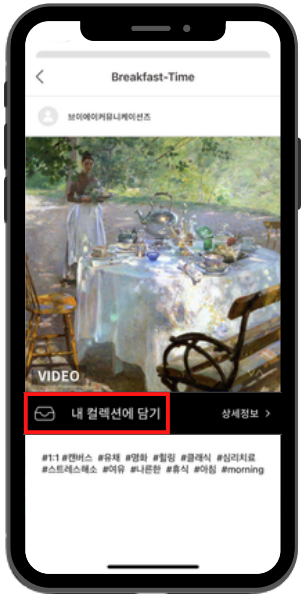
1. 상단 네비게이션의 Q 아이콘을 누르면, 콘텐츠를 검색 할 수 있습니다.

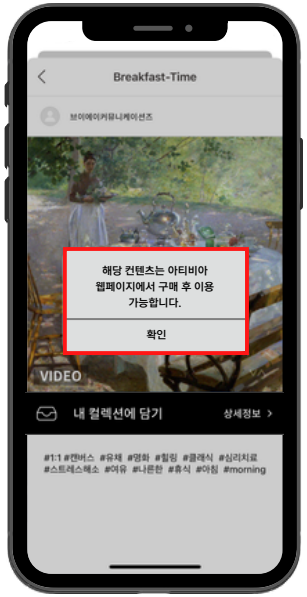




2) 콘텐츠 검색

1. 상단 검색어 입력창에 작가명, 작품명, 혹은 태그명을 입력하면 검색결과가 노출됩니다.





3) 콘텐츠 [내 컬렉션에 담기]

아티비아 홈페이지를 통해 유료 작품을 구매하거나 VIP 구독 서비스를 신청하여 **[내 컬렉션에 담기]** 를 이용하실 수 있습니다.



4) 콘텐츠 관리 [마이페이지]

나의 컬렉션과 내가 담은 콘텐츠를 관리하는 등 모든 콘텐츠 관련 계정 관리가 가능합니다.





5) 컬렉션 편집, 삭제

1. 컬렉션 편집 화면 메뉴에서 **[순서변경]** 버튼을 누른 뒤 드래그 하여 순서를 변경 할 수 있습니다.
2. 컬렉션을 누르면 컬렉션 삭제할 수 있는 버튼이 있습니다.





6) 컬렉션 정보 수정

1. 컬렉션 편집 창에서 컬렉션을 누르면 **[컬렉션 정보 수정]** 창이 나옵니다.
2. 컬렉션 이름을 입력한 뒤 **[확인]** 버튼을 누르면 이름이 변경 됩니다.

9. 고객 서비스 안내

홈페이지 주소
https://www.bluecanvas.com

사용 가이드 (영상·설명서)
https://www.bluecanvas.com/support

카카오톡 채널 · A/S 접수
https://pf.kakao.com/_cuauK



구매문의 02-561-5812
bluecanvas@elfactory.co.kr

상담 가능 시간
평일 10:00 ~ 17:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00), 토, 일요일/공휴일 제외)

카카오톡 상담 전
A/S는 카카오톡 채널로만 접수합니다. 제품 모델명,
증상 사진·영상, 사용 중인 계정, 성함, 연락처를
준비해 주시면 보다 빠르게 처리해 드립니다.

제품 보증서

소비자 보호법에서 정하는 소비자 피해보상 및 규정에 따라 보증기간내에 제조상의 결함이나 자연발생적으로 고장이 생겼을 때에는 구입처 또는 고객서비스 센터 지정점을 통해 수리 또는 교환하여 드립니다.

1. 무상 보증 기간은 1년입니다.
2. 무상보증 기간은 구입/일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
 (제품의 구입일자 확인이 불가능할 경우에는 제조년월에서 3개월 경과 시점으로부터 품질 보증기간을 기산합니다.)
3. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주계약에 따른 보증 내용을 적용합니다.
4. 본 보증서는 재발행되지 않습니다.

품질 보증 서비스 안내

보상 내용	소비자 피해 유형
무상 수리	• 동일 하자로 인한 고장 발생 3회까지
제품 교환	• 제품 구입 후 10일 이내 정상적인 사용에서 성능 및 주요 이상 발생 시 • 동일 하자로 인한 고장 발생 4회 발생 시
유상 수리	• 보증 기간 이내로 소비자 과실, 개조에 따른 고장 발생 시 • 보증 기간이 지난 제품의 수리

유상 서비스 사례

1. 보증 기간이 지난 제품의 서비스
2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생 시(예>이물질 투입, 외부 충격)
3. 소비자의 임의 개조로 인한 고장 발생 시(예>분해, 개조, 미 지정 부품 사용)
4. 공급 전원의 불안정으로 인한 고장 발생 시
5. 천재지변으로 인한 고장 발생시(화재, 염해, 지진, 풍수해 등)
6. 소모성 부품의 수명이 다한 부품의 교환(보증기간 이후)

※ 상기 2~6항의 경우에는 품질보증 기간 이내에도 유상 서비스로 처리됩니다.

LCD 패널 특성

본 제품은 수백만개의 픽셀로 이루어져 있으며 LCD패널 제조업체의 기술적 한계로 인하여 1ppm (백만개당 한 개)정도의 픽셀이 밝거나 어둡게 보일 수 있습니다. 이것은 고장이 아니며, 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다. 상기 내용은 타사 제품도 유사하게 적용되며, 교환이나 환불의 대상이 되지 않습니다. 이점 양해해 주시기 바랍니다.

고객 제품 정보

제품명		모델명	
일련번호		구입일	
구입처명		전화번호	
고객 주소			
고객 성명		고객 전화번호	